

מדיניות הפרטיות של תוצרת הארץ

מדיניות פרטיות זו ("מדיניות הפרטיות") מתארת בקווים כלליים את האופן בו פועלת התאחדות הארגונים הכלכליים הקיבוציים אגודה שיתופית חקלאית בע"מ, מס' 570042259 בעניין מיזם תוצרת הארץ ("תוצרת הארץ") בקשר עם מידע ו/או מידע אישי, כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("מידע", "מידע אישי" ו-"חוק הגנת הפרטיות" בהתאמה), שנמסר ו/או נאסף אודות מתנדבים (כהגדרתם להלן) המוסרים מידע אודותם, בין באמצעות אתר האינטרנט שלנו, בין במסגרת הפעלת מערך המתנדבים שאנו מפעילים ובין בדרכים אחרות.

אנו מכבדים את פרטיות מתנדבינו, ואוספים ומעבדים את המידע ו/או המידע האישי על מנת לאפשר לנו ליצור קשר עם מתנדבינו, להפעיל אותם בהתאם למטרות המיזם ולהגן על אינטרסים לגיטימיים, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ולשאר ההוראות החוקיות והרגולטוריות החלות עלינו, כמפורט להלן.

יתכן שיחולו שינויים במדיניות פרטיות זאת מעת לעת, בהתאם לצורך ו/או לשינויים בדיון. אנו ממליצים לשים לב לשינויים אלו, משום שהם חלים על המתנדבים עם פרסומם.

מטעמי נוחות נוקט מסמך זה בלשון זכר, ואולם כל הנאמר בו מתייחס לנשים ולגברים כאחד. הכותרות במדיניות פרטיות זו הן לצורכי נוחות בלבד, ואין להתחשב בהן בעת פירוש של תנאי כלשהו מתנאי השימוש או תוקפו.

לעניין מדיניות הפרטיות:

"**האתר**" - אתר האינטרנט של תוצרת הארץ.

"**מתנדב**" - לרבות מתנדב ו/או מתנדב פוטנציאלי.

"**נתונים**" - (אלא אם נכתב אחרת) משמעם לרבות מידע.

1. כללי

1.1 מדיניות פרטיות זו הינה חלק מתנאי השימוש המופיעים באתר האינטרנט של תוצרת הארץ ("**תנאי השימוש**"), ולמונחים שאינם מוגדרים במדיניות הפרטיות תהא המשמעות אשר ניתנה להם בתנאי השימוש. הגדרות שלא הוגדרו במדיניות הפרטיות ו/או בתנאי השימוש במפורש תהא להם המשמעות הקבועה להם בחוק הגנת הפרטיות. מובהר במפורש כי סעיף 11 (דיון, שיפוט ושונות) של תנאי השימוש, יחול על מדיניות הפרטיות.

1.2 למתנדב אין חובה למסור את הנתונים שנאספים על ידי תוצרת הארץ. יחד עם זאת, אי מסירת נתונים ו/או סירוב לאפשר לתוצרת הארץ לשמור אותם, יכולים שלא לאפשר לה לכלול את המתנדב במאגר המתנדבים של תוצרת הארץ, על כל המשתמע מכך.

1.3 כל העושה שימוש באתר, נותן הסכמתו למדיניות הפרטיות, ומקבל על עצמו את תנאיה. אין באמור כדי לגרוע מהסכמה למדיניות פרטיות זו הניתנת בדרך אחרת. ככל שישנם תנאים והסדרים נוספים הנוגעים למי מהמתנדבים, במסמכים אחרים הקשורים לתוצרת הארץ, יחולו תנאים והסדרים אלה אף הם על המתנדב ו/או אחרים ("ספקי השירותים") לפי העניין.

1.4 מובהר כי מידע ו/או מידע אישי, שנמסר ו/או נאסף אודות המתנדב ו/או ספקי שירותים, הוא נכס של תוצרת הארץ.

2. איסוף המידע

2.1 הנתונים נאספים באמצעות האתר או באופן אחר במסגרת פעילות תוצרת הארץ ו/או מי מטעמה. בין היתר נאספים נתונים שנמסרים בטפסי הצטרפות, שיחות טלפון, התכתביות, גלויות ומידע שיגיע מצדדים שלישיים.

2.2 סוג הנתונים שנאספים ועיבודם תלויים בסוג הקשר של תוצרת הארץ עם כל מתנדב. איסוף ועיבוד הנתונים יכול שיעשה במערכות ממוחשבות על מנת להפעיל את מיזם תוצרת הארץ ולהגן על אינטרסים לגיטימיים של תוצרת הארץ, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, ולשאר ההוראות הדין והרגולציה שחלות על תוצרת הארץ.

2.3 מידע שנאסף נשמר במאגרי המידע של תוצרת הארץ.

3. איזה מידע נאסף?

3.1 תוצרת הארץ אוספת מידע ומידע אישי הקשור להפעלת המתנדבים על ידי תוצרת הארץ. מידע זה עשוי לכלול, בין היתר, את המידע הבא:

3.1.1 מידע מזהה ופרטי התקשרות, כולל שם, מספרי זיהוי (כגון מס' תעודת זהות, דרכון, רישיון נהיגה), תאריכים שונים (לידה, קבלת רישיונות, הנפקת תעודות), סיסמאות, מקום עבודה, כתובת דואר אלקטרוני, מספרי טלפון, מגדר, צילומים, מעמד אישי, מצב משפחתי, סוג רכב ומספר רישוי.

- 3.1.2 מידע לגבי השכלה, הכשרה מקצועית, רישיונות, רקע תעסוקתי, כישורים, חברויות בארגונים מקצועיים.
- 3.1.3 מידע על מיקום, הכולל מידע על נסיעות לחו"ל, וכתובת מגורים ועבודה.
- 3.1.4 הקלטות טלפוניות ומידע המופק מהן.
- 3.1.5 מידע שזמין לשימוש על-פי דין.
- 3.1.6 מידע הכלול בתשובות שניתנות לשאלות הנשאלות לצורך זיהוי ואבטחה.
- 3.1.7 מידע ונתונים נוספים כאמור במדיניות פרטיות זו.
- 3.2 מידע ומידע אישי - כל המוסר מידע לתוצרת הארץ מצהיר לפניה שהוא עושה כן כדין וברשות. בכלל זאת, מתנדבים המספקים מידע אודות צדדים שלישיים מצהירים כי יידעו מראש את אותם צדדים שלישיים כי יימסר מידע אודותם וכי קיבלו את הסכמתם למסירת המידע ולשימוש שיעשה בו בהתאם למדיניות הפרטיות.

4. מהן מטרות איסוף ועיבוד המידע?

- 4.1 תוצרת הארץ משתמשת במידע הנמסר לה לשם יצירת קשר עם המתנדבים ולצורך פעילותם במסגרת המיזם. בכלל זאת נעשה שימוש במידע למטרות המפורטות להלן:
- 4.1.1 משלוח מידע על המיזם, או על חקלאות ישראלית וכן על מידע שימושי אחר הנועד למטרות מיזם תוצרת הארץ.
- 4.1.2 שיפור פעילות מאגר המתנדבים של תוצרת הארץ, לרבות ביצוע מחקרי שוק וסקרים (לרבות מידע סטטיסטי).
- 4.1.3 שימור קשר עם מתנדבים לרבות משלוח מידע מותאם אישית, דיוור ישיר ופרסומת כהגדרתם להלן.
- 4.1.4 טיוב המידע שנמצא בקבוצה בקשר עם המתנדבים, לרבות על ידי שימוש במאגרי מידע של צדדים שלישיים (למשל מאגרי מידע של רשויות רשמיות שתוצרת הארץ רשאית להשתמש בהם ועל ידי הצלבה של מידע שנמצא בתוצרת הארץ).
- 4.1.5 טיפול בבקשות לעיון במידע ולתיקונו במידת הצורך.
- 4.1.6 העברת מידע לצדדים שלישיים, לצורך פעילות המתנדבים של תוצרת הארץ.

4.2 תוצרת הארץ עשויה לעשות שימוש במידע גם לשם מניעת הונאה ומימוש זכויותיה וזכויות אחרים על פי דין.

4.3 לעיתים נעביר לצדדים שלישיים ו/או מעשה שימוש בנתונים שאינם מידע לצרכים שונים (אף מעבר למפורט לעיל), כגון מחקר ופיתוח. אנו ננקוט באמצעים כדי שנתונים כאמור יועברו באופן שמקשה לזהות אותך או אחרים באופן אישי.

5. למי המידע יכול להיות מועבר?

5.1 תוצרת הארץ מעבירה מידע לצדדים שלישיים כגון ספקי השירותים. מסירת מידע לספקי השירותים ו/או לאותם צדדים שלישיים נעשית למטרות המפורטות במדיניות הפרטיות, על פי דין, לפי הרשאה ו/או לצורך פעילות המתנדבים של תוצרת הארץ.

5.2 העברת המידע נעשית בין היתר לגורמים הבאים:

5.2.1 נותני שירותים בתחומים כמו מוקדי שירות, מערכות מידע, ספקי תקשורת, ספקי שירותי מחשוב ענן, סוקרים ויועצי שיווק.

5.2.2 גורמים אשר חלה חובה שבדין להעביר לידם מידע (לרבות כחלק מהליכים משפטיים או מול רשויות אחרות, ובכלל זאת בתגובה לבקשות ו/או צווים).

5.3 העברת מידע יכול שתעשה במסגרת משא ומתן ו/או מכירת עסקי תוצרת הארץ (לרבות מכירת נכסים), ארגון מחדש, מיזוג, מיזמים משותפים ועסקאות אחרות, ובלבד שמקבל המידע לפי האירועים האמורים יהיה כפוף להוראות מדיניות הפרטיות.

5.4 במסגרת האמור במדיניות הפרטיות יתכן שמידע אודות מי מהמתנדבים יצא את גבולות ישראל.

5.5 אין תוצרת הארץ אחראית לשימוש שייעשה במידע לאחר העברתו לצד שלישי בכפוף לסעיף זה. הטיפול במידע שיועבר לצדדים שלישיים יהיה בכפוף לתנאי מדיניות הפרטיות של אותו צד שלישי.

6. אמצעי קשר, פרסומות ודיוור ישיר

6.1 מתנדבים נותנים בזה את הסכמתם (בין היתר במסגרת מסירת אמצעי ההתקשרות עמם) שתוצרת הארץ, ו/או מי מטעמה יצור עמו קשר, וישלח לו דיוור בנושאים שונים. אמצעי הקשר יכולים לכלול דואר, דואר אלקטרוני, טלפון וטלפון נייד (כולל לצורך הודעות

מוקלטות והודעות מסר קצר – SMS ויישומים כמו וואטסאפ), פקס, רשת חברתית ואמצעים אחרים. זאת לרבות בדרך של דיור ישיר כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות ("דיור ישיר") ומשלוח דבר פרסומת כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 (בהתאמה "פרסומת" ו-"חוק בזק").

6.2 כל מתנדב רשאי לבקש להימחק מרשימת הדיור המשמשת לדיור ישיר, ושלא ישלח אליו דבר פרסומת (כהגדרתו בחוק בזק), זאת על ידי משלוח בקשה למס' הטלפון 052-610-7175 או בדואר אלקטרוני בכתובת: totzeret.com@gmail.com. מובהר כי גם עם קבלת בקשה להפסיק לקבל דברי פרסומת או להיגרע מרשימה המשמשת לדיור ישיר, תוצרת הארץ תוסיף לשלוח מסרים הנדרשים לפי דין, וכן פרסומות ודיורים שאין מניעה בדין לשלוח לקהל המתנדבים או לפרסם להם, או שניתן לפרסמם ו/או לשולחם ללא הסכמה.

7. זכות עיון במידע ותיקונו

כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופסו, במידע (כהגדרתו בסעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות) שעליו, המוחזק במאגר מידע של תוצרת הארץ. כדי לעשות זאת, יש להגיש בקשה בכתב לתוצרת הארץ דרך יצירת קשר באתר <https://www.totzeret.com> יש לציין את השם המלא וכן פרטי זיהוי נוספים שידרשו על מנת לזהות את המבקש לעיין במידע שעליו. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לתוצרת הארץ, בבקשה לתקן את המידע או למוחקו.

8. האתר

8.1 תוצרת הארץ אוספת מידע לגבי המבקרים והמשתמשים באתר ("משתמשים") מתוך מטרה לשפר את איכות השירות שהיא מעניקה באמצעותו או לעמוד על תחומי הענין של המשתמשים באתר.

8.2 ככלל, קיימים שני סוגי מידע הנאגרים על-ידי תוצרת הארץ במסגרת האתר:

8.2.1 נתונים כלליים על המשתמשים באתר (כגון: מספר המבקרים באתר, העמודים בהם הם מבקרים, מהיכן הגיעו המבקרים לאתר, משך זמן הביקור באתר וכד');;

8.2.2 מידע המכיל פרטים אישיים הנמסרים על-ידי המשתמשים מרצונם החופשי (כגון: שם, כתובת, מספר טלפון, דואר אלקטרוני וכד'). מדובר במידע אשר

המשתמשים בוחרים לספקו מרצונם או כאשר תוצרת הארץ עורכת סקר מקוון על בסיס התנדבותי. תוצרת הארץ נעזרת במידע זה על מנת לספק מענה לצרכים ו/או לבקשות הבהרה או המידע השונות של המשתמשים, בין היתר לצורך פנייה אליהם.

8.3 תוצרת הארץ עשויה לעשות שימוש בטכנולוגיות שונות כדי שתוכל לזהות משתמשים באתר, לאפשר שירות מהיר ו/או יעיל (בין היתר על ידי הימנעות ממילוי מחדש של פרטים אישיים שהמשתמש מילא בעבר) ופנייה עתידית למשתמשים (לרבות לצרכי שיווק) על בסיס פעולות שביצעו באתר, או על בסיס כל מידע נוסף שיתקבל מטכנולוגיות אלה ו/או באמצעותן. הטכנולוגיות האמורות כוללות בין היתר –

8.3.1 "עוגיות" (Cookies), שהן קוד, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי. אם אינך רוצה לקבל Cookies, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. עוגיות מאפשרות בין היתר לקבל מידע אודות האמצעי ממנו גולש המשתמש (מחשב, פלאפון וכו') ודפי אינטרנט בהם ביקר.

8.3.2 משואות רשת web beacons שהן קבצים גרפיים זעירים בעלי מזהה ייחודי, המשובצים בדפי אינטרנט ושתפקידם לסייע באיסוף מידע אודות הצפייה והשימוש באתר וכן נתוני קהל (כגון גיל, מין ותחומי עניין).

8.4 תוצרת הארץ שומרת לעצמה את הזכות לבצע בתאר סקרים ו/או שאלונים מעת לעת. במסגרת סקרים ו/או שאלונים אלה יתבקשו משתמשים למסור מידע. השתתפות בסקרים אלו הינה על בסיס התנדבותי והמשתמשים יכולים לבחור שלא למסור את המידע.

9. אבטחת מידע, פטור מאחריות

9.1 תוצרת הארץ נוקטת באמצעי האבטחה הנהוגים בתעשייה, לרבות אמצעי האבטחה הנדרשים לפי דין. יחד עם זאת, אין מערכות האבטחה חסינות בפני חדירה בלתי מורשית או איומים אחרים. תוצרת הארץ לא תהא אחראית לנזק שיגרם בקשר עם חדירה בלתי מורשית ו/או פריצות למערכות ו/או למאגרי המידע שלה.

9.2 לקוח שאישר לתוצרת הארץ לקבל או להעביר מידע באמצעות ערוצים מקוונים ו/או כלים טכנולוגיים, לרבות באמצעות המידע האישי ללקוח באתר, מאשר שידוע לו כי אין בכלים

אלה אפשרות זיהוי פיזי של הלקוח, וכי בפעולות באמצעים אלה יתכנו תקלות, טעויות, עיכובים, השמטות וחשיפה של פרטים אודותיו (למרות אמצעי אבטחה שתוצרת הארץ נוקטת בהם). הלקוח משחרר את תוצרת הארץ מכל אחריות או חבות בקשר עם כך, ומאשר כי תוצרת הארץ תהא רשאית להקליט (בחלק מהמקרים או כולם) את התקשורת שתתקיים עמו באמצעים אלה.